

Portal Logistyki HOCHTIEF Polska S.A.

Frequently Asked Questions (FAQ)

DZIAŁ LOGISTYKI

ul. Elbląska 14
01-737 Warszawa
tel: +48 726 701 007
e-mail: logistyka@hochtief.pl

Strona 1 z 7

1. **Co to jest Portal Logistyki HOCHTIEF Polska S.A. ?** 2
2. **Dlaczego powinniście Państwo skorzystać z Portalu Logistyki HOCHTIEF Polska ?** 2
3. **Czy Portal Logistyki jest dostępny w innych wersjach językowych ?** 3
4. **Jaki są minimalne wymagania systemowe lub konfiguracja sprzętowa, aby można dokonać rejestracji w Portalu Logistyki ?** 3
5. **Jakie są koszty związane z korzystaniem z Portalu Logistyki ?** 3
6. **Jak działa Portal Logistyki HOCHTIEF Polska S.A. ?** 4
7. **Jak mogę uzyskać dostęp do Portalu Logistyki HOCHTIEF Polska S.A. ?** 4
8. **Jakiego rodzaju informacje są wymagane w kwestionariuszu rejestracyjnym ?** 4
9. **Jak mogę uzyskać informację, że moja rejestracja została pozytywnie przyjęta i zaakceptowana przez HOCHTIEF Polska S.A. ?** 5
10. **Czy mogę zmienić dane wprowadzone w trakcie rejestracji ?** 6
11. **Czy moje dane są bezpieczne ?** 6
12. **Czy muszę aktualizować swoje dane ?** 6
13. **Co powinienem zrobić, jeśli pomimo zapoznania się z niniejszym dokumentem, nadal mam pytania dotyczące Portalu Logistyki ?** 7

1. Co to jest Portal Logistyki HOCHTIEF Polska S.A. ?

Portal Logistyki HOCHTIEF Polska S.A. jest dla Państwa jako naszego partnera biznesowego (dostawcy, podwykonawcy, architekta / eksperta, usługodawcy) istotnym łącznikiem z firmą HOCHTIEF. Używamy Portalu Logistyki, aby zoptymalizować nasz proces kontaktu z Państwem. Wszystkie Państwa informacje oraz dane są centralnie zarządzane poprzez Portal Logistyki (Bazę Danych Dostawców i Podwykonawców HOCHTIEF Polska S.A.) oraz dostępne dla wszystkich pracowników Działu Logistyki HOCHTIEF Polska S.A. celem najbardziej optymalnego doboru potencjalnego partnera biznesowego.

Za pośrednictwem Portalu Logistyki możecie Państwo:

- Dostarczyć ogólne informacje na temat Państwa firmy
- Dostarczyć informacji na temat oferowanych produktów i usług
- Poszerzyć zakres swojej działalności operacyjnej na inne regiony
- Dołączyć swoje referencje i opisy zrealizowanych projektów

[Powrót](#)

2. Dlaczego powinniście Państwo skorzystać z Portalu Logistyki HOCHTIEF Polska ?

Czy Państwa firma oferuje produkty lub usługi o których nic nie wiemy, lub czy jesteście aktywni w regionie, w którym jeszcze do tej pory nie współpracowaliśmy? Portal Logistyki stanowi Państwa bezpośredni kanał komunikacji do pracowników Działu Logistyki i pozwala Państwu na nawiązanie współpracy z HOCHTIEF Polska S.A.

Potencjalni partnerzy biznesowi, którzy mają chęć przedstawić swoje produkty i usługi HOCHTIEF Polska S.A. po raz pierwszy, muszą wypełnić formularz rejestracyjny, wybierając opcję „[Zarejestruj się po raz pierwszy](#)” zawartą na Portalu Logistyki. Jest to preferowana forma kontaktu z HOCHTIEF.

Partnerzy biznesowi, którzy już dokonali rejestracji i otrzymali potwierdzenie jej akceptacji, korzystają z opcji „[Zaloguj się](#)”.

[Powrót](#)

DZIAŁ LOGISTYKI

ul. Elbląska 14
01-737 Warszawa
tel: +48 726 701 007
e-mail: logistyka@hochtief.pl

Strona 3 z 7

3. Czy Portal Logistyki jest dostępny w innych wersjach językowych ?

W chwili obecnej Portal Logistyki jest Dostępny wyłącznie w polskiej wersji językowej. Prace nad uruchomieniem angielskiej wersji językowej trwają. Z chwilą udostępnienia angielskiej wersji (lub innych) zostaniecie Państwo o tym poinformowani na naszych stronach internetowych.

[Powrót](#)

4. Jaki są minimalne wymagania systemowe lub konfiguracja sprzętowa, aby można dokonać rejestracji w Portalu Logistyki ?

Nie istnieją żadne specjalne wymagania techniczne lub sprzętowe. Potrzebny jest jedynie komputer klasy PC z dostępem do Internetu.

Pomimo to, komputer z którego Państwo korzystacie, musi spełniać minimalne wymagania dotyczące przeglądarek internetowych:

- Internet Explorer 8, 9, 10, 11
- Google Chrome w wersji najnowszej
- Mozilla Firefox w wersji najnowszej
- Apple Safari w wersji najnowszej

[Powrót](#)

5. Jakie są koszty związane z korzystaniem z Portalu Logistyki ?

Korzystanie z Portalu Logistyki HOCHTIEF Polska S.A. oraz rejestracja w Bazie Danych nie jest związana z żadnymi kosztami.

Musicie Państwo jedynie we własnym zakresie pokryć koszty wynikające z korzystania z łącza internetowego.

[Powrót](#)

6. Jak działa Portal Logistyki HOCHTIEF Polska S.A. ?

Państwa rejestracja na Portalu Logistyki (Bazie Danych Dostawców i Podwykonawców HOCHTIEF Polska S.A.) jest preferowana formą kontaktu z nami. Po kliknięciu linku „[Zarejestruj się po raz pierwszy](#)” zostaniecie Państwo przekierowani na stronę rejestracji z dostępnym kwestionariuszem. Prosimy o wypełnienie kwestionariusza, wypełniając co najmniej wszystkie pola obowiązkowe. Kwestionariusz zawiera pytania o nazwę Państwa firmy, adres, dane kontaktowe oraz oferowane produkty i usługi. Rejestracja wymaga również akceptacji „Kodeksu Zachowań dla Partnerów Biznesowych HOCHTIEF” oraz „Zasad współpracy”. Oba dokumenty są dostępne na stronie internetowej oraz na arkuszu rejestracji.

Firmy, których rejestracja zostanie zaakceptowana przez HOCHTIEF w kolejnym kroku otrzymają login dostępu do Portalu Logistyki (Bazy Danych Dostawców i Podwykonawców HOCHTIEF Polska S.A.). Korzystając z dostępu do Portalu Logistyki możecie Państwo aktualizować swoje dane oraz załączać dodatkowe dokumenty, na przykład kopie dokumentów rejestrowych, certyfikaty, referencje, broszury produktów itp.

[Powrót](#)

7. Jak mogę uzyskać dostęp do Portalu Logistyki HOCHTIEF Polska S.A. ?

Dostęp do Portalu Logistyki HOCHTIEF Polska S.A. możecie Państwo uzyskać w każdym momencie, korzystając z naszej strony internetowej www.hochtief.pl/strefa-dostawcy lub na stronie internetowej www.hochtief.pl wybierając kolejno „Firma” -> „Strefa Dostawcy”.

[Powrót](#)

8. Jakiego rodzaju informacje są wymagane w kwestionariuszu rejestracyjnym ?

Kwestionariusz rejestracyjny wymaga podania przez Państwa podstawowych informacji dotyczących Państwa firmy. Są to:

ISO 9001, FS 533698
ISO 14001, EMS 531557
OHSAS 18001, OHS 531558

- Nazwa firmy
- Numer NIP (lub PESEL w przypadku osób fizycznych)
- Dane adresowe
- Ewentualny kontakt e-mail i/lub telefoniczny
- Typ (dostawca / podwykonawca), przy czym możliwy jest wybór wielokrotny
- Branżę (w zakresie dostaw produktów lub usług podwykonawczych), przy czym możliwy jest wybór wielokrotny

DZIAŁ LOGISTYKI

ul. Elbląska 14
01-737 Warszawa
tel: +48 726 701 007
e-mail: logistyka@hochtief.pl

Strona 5 z 7

Rejestracja ponadto wymaga akceptacji „Kodeksu Zachowań dla Partnerów Biznesowych HOCHTIEF” oraz „Zasad współpracy”.

Partnerzy biznesowi, których rejestracja została zaakceptowana, mogą zostać zaproszeni do uzupełnienia kwestionariusza kwalifikacyjnego. Kwestionariusz kwalifikacyjny zawiera dodatkowe pytania dotyczące:

- Roku założenia firmy,
- Przychodów za ostatnie trzy lata,
- Stanu zatrudnienia
- Obszaru działania
- Danych kontaktowych

Uzupełnienie kwestionariusza kwalifikacyjnego wiąże się z przejściem procesu kwalifikacji i wpisaniem Państwa firmy na listę kwalifikowanych Partnerów Biznesowych HOCHTIEF Polska S.A.

[Powrót](#)

9. Jak mogę uzyskać informację, że moja rejestracja została pozytywnie przyjęta i zaakceptowana przez HOCHTIEF Polska S.A. ?

Jeśli jesteście Państwo podwykonawcami, Wasza rejestracja zostanie zaakceptowana automatycznie, o czym zostaniecie Państwo poinformowani drogą e-mailową (pod warunkiem, że w trakcie rejestracji podalście Państwo taki adres) oraz zostaniecie Państwo zaproszeni do uzupełnienia kwestionariusza kwalifikacyjnego.

Jeśli natomiast jesteście Państwo dostawcami, Państwa zgłoszenie rejestracyjne zostanie zweryfikowane przez pracowników

ISO 9001, FS 533698
ISO 14001, EMS 531557
OHSAS 18001, OHS 531558

HOCHTIEF Polska pod kątem zainteresowania dostawami oferowanych przez Państwa produktów.

[Powrót](#)

DZIAŁ LOGISTYKI

ul. Elbląska 14
01-737 Warszawa
tel: +48 726 701 007
e-mail: logistyka@hochtief.pl

Strona 6 z 7

10. Czy mogę zmienić dane wprowadzone w trakcie rejestracji ?

Dane, które Państwo wprowadziliście w trakcie rejestracji, po zaakceptowaniu ich przez HOCHTIEF, możecie Państwo zmienić i/lub uaktualnić logując się bezpośrednio do swojego konta na Portalu Logistyki, wykorzystując w tym celu udostępniony login.

Jedyną informacją, której nie można zmienić jest numer NIP (lub PESEL w przypadku osób fizycznych). Zmiana tych numerów wiąże się z koniecznością dokonania rejestracji ponownie., natomiast dane już umieszczone na Portalu Logistyki, zostaną w takiej sytuacji usunięte i zarchiwizowane.

[Powrót](#)

11. Czy moje dane są bezpieczne ?

Tak, wszystkie dane są przechowywane na specjalnie do tego przystosowanych serwerach, posiadających odpowiednie zabezpieczenia.

Obecnie stosujemy najnowocześniejsze technologiczne rozwiązania wielostopniowych zabezpieczeń, które chronią wszystkie dane przed nie autoryzowanym dostępem.

[Powrót](#)

12. Czy muszę aktualizować swoje dane ?

Aby zapewnić, że Państwa dane zawarte na Portalu Logistyki (Bazie Danych Dostawców i Podwykonawców) są aktualne, system automatycznie po upływie jednego roku od daty rejestracji (lub ostatniej zmiany danych) poprosi Państwa o ich aktualizację lub potwierdzenie ważności. Otrzymacie Państwo drogą e-mailową komunikat przypominający o tej konieczności.

Jeśli pomimo to w ciągu kolejnego roku nie dokonacie Państwo aktualizacji swoich danych lub nie potwierdzicie ich ważności,

ISO 9001, FS 533698
ISO 14001, EMS 531557
OHSAS 18001, OHS 531558

System dokona ich usunięcia z Portalu Logistyki i ich archiwizacji.
Jeśli otrzymaliście Państwo swój login do Portalu Logistyki zostanie on w takiej sytuacji unieważniony, a Państwa dostęp zablokowany.

[Powrót](#)

DZIAŁ LOGISTYKI

ul. Elbląska 14
01-737 Warszawa
tel: +48 726 701 007
e-mail: logistyka@hochtief.pl

Strona 7 z 7

13. Co powinienem zrobić, jeśli pomimo zapoznania się z niniejszym dokumentem, nadal mam pytania dotyczące Portalu Logistyki ?

Jeśli nie odpowiedzieliśmy na Państwa pytania i wątpliwości i nadal potrzebujecie Państwo wsparcia, prosimy o kontakt:

e-mail: logistyka@hochtief.pl

Telefon: +48 726 701 007

Dostępny od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00

[Powrót](#)